



Algemene voorwaarden

www.jamwerkt.nl

Inhoud

Inleiding	3
Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden	4
Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht	4
Artikel 4: Wijze van facturering	5
Artikel 5: Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 6: Ontbinding	7
Artikel 7: Aansprakelijkheid	8
Artikel 8: Overmacht	8
Artikel 9: Arbeidsconflicten.....	9
Artikel 10: Privacy.....	9
Artikel 11: Geheimhouding	10
Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10
Artikel 13: Slotbepalingen	11
Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW	12
Artikel 14: Het inlenen van Uitzendkrachten	12
Artikel 15: Inhoud en duur van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)	12
Artikel 16: Het Opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen	13
Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid.....	13
Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever.....	14
Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon	14
Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht	14
Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten	15
Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens JAM	16
Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing	17
Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens	17
Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	18
Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting	18
Artikel 27: Annulering diensten en bijzondere minimale betalingsverplichting(en) (3 uren regeling).....	18
Artikel 28: Functie en arbeidstijd.....	18
Artikel 29: Terbeschikkingstelling zaken.....	19
Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling	20
Artikel 30 : Toepasselijkheid algemene bepalingen	20
Artikel 31: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.....	20
Artikel 32: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende	20
Artikel 33: Selectie van werkzoekende.....	20

Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Jongerenuitzendbureau JAM B.V., statutair gevestigd te Eindhoven. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 10-12-2018 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59835559. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden geplaatst op en te downloaden via de website van JAM (www.JAMwerkt.nl).

Deze Algemene Voorwaarden zijn grotendeels gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zoals opgesteld door de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen ('NBBU'). Daarnaast heeft Jongerenuitzendbureau JAM B.V. eigen bepalingen toegevoegd. Jongerenuitzendbureau JAM B.V. is aangesloten bij de NBBU.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten en Bemiddeling.
- 1.2. **Inlenersbeloning:** het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht, welke gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever (het zogenoemde "loonverhoudingsvoorschrift").
- 1.3. **JAM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jongerenuitzendbureau JAM B.V., handelend onder de naam "JAM", "JAMwerkt.nl" en "JongerenArbeidsMarkt", statutair gevestigd te Eindhoven.
- 1.4. **NBBU cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 1.5. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en JAM op grond waarvan een Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief. Deze wordt vastgelegd middels een Opdrachtbevestiging.
- 1.6. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van de Opdracht met daarin bepaalde gespecificeerde voorwaarden waaronder de personalia van de Uitzendkracht, de functie, de werkbeschrijving, de werkdagen en werktijden, de arbeidsvoorwaarden en de opzegtermijn met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht.
- 1.7. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.
- 1.8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van JAM. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.9. **Payroll/Payrollmedewerker:** uitzenden is hetzelfde als Payrolling, met dien verstande dat bij Uitzenden de Uitzendkracht door JAM is gevonden en aangeboden wordt aan de Opdrachtgever voor het werk. Bij Payroll wordt de medewerker door de Opdrachtgever zelf aangedragen en vraagt de Opdrachtgever aan JAM de medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Beide type

medewerkers (Uitzendkracht of Payrollmedewerker) vallen onder de NBBU cao voor uitzendkrachten. Zij hebben exact dezelfde rechten en plichten.

- 1.10. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Opdracht.
- 1.11. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen JAM en de Uitzendkracht, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.12. **Uitzendovereenkomst:** de bijzondere arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW tussen de Uitzendkracht en JAM, waarbij de Uitzendkracht door JAM ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht van deze Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- 1.13. **Uitzendkracht:** ieder natuurlijk persoon, die een Uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met JAM teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten met JAM voor zover één en ander betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan Opdrachtgevers en arbeidsbemiddeling voor Opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen JAM en de Opdrachtgever.
- 2.1. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met JAM gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.2. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor de aanvaarding staat vermeld.
- 2.3. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten met JAM. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen voor één enkele overeenkomst en gelden niet zonder meer voor nieuw te sluiten overeenkomsten.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment eenzijdig worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door JAM. Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1. De Opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De Opdracht wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen door de feitelijke Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan de Opdrachtgever. Een door JAM aan de Opdrachtgever verzonden Opdrachtbevestiging laat tevens de Opdracht tot stand komen.
- 3.2. In de Opdrachtbevestiging wordt de duur van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de Terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht vastgelegd.

- 3.3. Indien het Uitzendbeding van toepassing is op de Uitzendovereenkomst dan hoeven JAM en de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling (tussentijds) wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Als het Uitzendbeding niet van toepassing is op de Uitzendovereenkomst, eindigt de Opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de Terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een wijziging of aanvulling van de Opdrachtbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door JAM schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4: Wijze van facturering

- 4.1. De facturen van JAM zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
- 4.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via digitale ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Werkbriefjes zullen op de tweede werkdag na afloop van de maand vòòr 13:00 uur worden geaccordeerd door de Opdrachtgever. Wanneer dit niet het geval is, zal het systeem automatisch de werkbriefjes accorderen en verklaart de Opdrachtgever zich automatisch akkoord met de ingevulde uren.
- 4.3. Bij verschil tussen de bij JAM ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij JAM ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 4.4. Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan JAM het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat deze tijdverantwoording niet correct is.
- 4.5. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan JAM besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. JAM gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 4.6. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep als:
 - de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - de Opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
- 4.7. JAM biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om 25% van het bedrag onder vermelding van het factuurnummer over te maken op de G-rekening. Deze 'G-rekening service' biedt JAM aan alle Opdrachtgevers als extra zekerheid in verband met de Wet Ketenaansprakelijk (WKA). In het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid kan de Opdrachtgever ook altijd een recente Verklaring Betalingsgedrag Loonheffingen en Omzetbelasting van de Belastingdienst opvragen.
- 4.8. Op eerste verzoek van JAM ingevolge artikel 5.8. zal de Opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan JAM om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Opdrachtgever. Hierbij zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door JAM ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
- 5.2. Indien een nota niet binnen veertien dagen is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. JAM is gerechtigd om facturen digitaal te sturen naar het e-mailadres dat is doorgegeven via de website. De digitale factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag, waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
- 5.3. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan JAM werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
- 5.4. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen JAM niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.5. Als de Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan JAM kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.6. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die JAM moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van JAM, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.7. Indien een Opdracht of overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 5.8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van JAM - aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van JAM:
 - een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
 - een voorschot te verstrekken; en/of
 - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens JAM, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
- 5.9. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van JAM als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuur tijdig te betalen of in verzuim verkeert, is JAM gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat JAM een schadevergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever. Alle vorderingen van JAM worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

Artikel 6: Ontbinding

- 6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de overeenkomst is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 6.3. Als de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens JAM nog niet is uitgevoerd.
- 6.4. Bedragen die JAM vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.5. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht die op basis van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de Opdrachtgever aan JAM een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de Opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
- 6.6. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de Terbeschikkingstelling, geldt een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.7. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra JAM de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst is geëindigd en/of deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
- 6.8. Indien tussen de Uitzendkracht en JAM het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid of ongeval. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan JAM bevestigen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is JAM niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
 - eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht.
 - toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.
 - het zonder schriftelijke toestemming van JAM doorlenen door de Opdrachtgever van de Uitzendkracht.
- 7.2. Eventuele aansprakelijkheid van JAM voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- het bedrag dat de verzekering van JAM uitkeert, dan wel;
 - indien JAM niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door JAM gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door JAM in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat JAM in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens de overeenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3. Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is JAM nimmer aansprakelijk.
- 7.4. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. Op verzoek van JAM verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
- 7.5. In ieder geval dient de Opdrachtgever JAM te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
- 7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JAM en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7. JAM heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van JAM maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht van JAM zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JAM onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2. Zodra zich bij JAM een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.

- 8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 8.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van JAM zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan JAM verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan JAM te betalen.
- 8.6. JAM is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 9: Arbeidsconflicten

- 9.1. Als er problemen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, stelt de Opdrachtgever JAM hiervan direct op de hoogte. De Opdrachtgever en JAM zullen vervolgens in overleg met elkaar treden teneinde in goed overleg te bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.
- 9.2. Alleen JAM (als werkgever) mag de Uitzendkracht ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal JAM uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van JAM.
- 9.3. Indien de Uitzendkracht zodanig handelt of nalaat, dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de Opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de Uitzendkracht en JAM daardoor kan worden beëindigd, kan JAM de Opdrachtgever toestemming geven de Opdracht voortijdig te beëindigen. JAM kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld het betalen van een vergoeding die JAM de Uitzendkracht moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie.

Artikel 10: Privacy

- 10.1. In het kader van de uitvoering van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling vindt er regelmatig uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens plaats. De gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden en partijen zijn verplicht om deze gegevens overeenkomstig de geldende (Europese) privacy wet- en regelgeving te behandelen (Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”)).
- 10.2. JAM zal met derden die persoonsgegevens namens haar verwerken verwerkersovereenkomsten sluiten indien dit op grond van de geldende wet- en regelgeving verplicht is. In deze verwerkersovereenkomst legt JAM met de derden de schriftelijke afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens vast.
- 10.3. Privacy wet- en regelgeving stellen grenzen aan welke persoonsgegevens door JAM verstrekt mogen worden aan derden, waaronder de Opdrachtgever. JAM zal geen persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer dit niet is toegestaan op basis van geldende (Europese)

- wetgeving en zal, indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, Opdrachtgever hierop wijzen. Opdrachtgever is zich hier van bewust, accepteert dit en zal geen verzoeken om persoonsgegevens bij JAM neerleggen waarvan zij weet dat JAM deze gegevens niet mag verstrekken.
- 10.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal JAM de persoonsgegevens die de Opdrachtgever nodig heeft in het kader van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aanbieden via het beveiligde klantportaal.
 - 10.5. Opdrachtgever staat er voor in dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat zij geen persoonsgegevens zal verstrekken aan JAM of aan derden die zij in het kader van bovengenoemde of daaraan gerelateerde wetgeving niet mag verstrekken. Mocht JAM kennis nemen van het feit of concluderen dat dergelijke gegevens toch zijn verstrekt dan is JAM gerechtigd deze gegevens per direct uit haar bestanden te verwijderen.
 - 10.6. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart JAM voor schade dan wel ander nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van Opdrachtgevers verplichtingen uit de bij of krachtens de AVG en aanverwante (Europese) privacy regelgeving gegeven voorschriften en meer specifiek de in dit artikel genoemde voorschriften.
 - 10.7. Opdrachtgever heeft kennis genomen van en accepteert de privacyverklaring zoals weergegeven op de website van JAM (www.JAMwerkt.nl).

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1. JAM en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of Opdrachtbevestiging, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.2. Op verzoek van de Opdrachtgever zal JAM de Uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert JAM over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan JAM.
- 11.4. JAM is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht. JAM zal deze boete of dwangsom ook niet op het loon inhouden tenzij daar een loonbeslag aan ten grondslag ligt.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op alle overeenkomsten met of door JAM gesloten, alsmede de uitgebrachte offertes, aanbiedingen, deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin JAM is gevestigd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1. JAM is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 13.2. Indien één of meer bepalingen van de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 13.3. JAM heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De Opdrachtgever verklaart zich op voorhand – tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden – akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door JAM bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan de Opdrachtgever is medegedeeld en/of de betreffende versie aan de Opdrachtgever (digitaal) ter hand is gesteld.

Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW

Artikel 14: Het inlenen van Uitzendkrachten

- 14.1 De Uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en JAM. Op de Uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- 14.2 Bij de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten door JAM aan de Opdrachtgever, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. JAM heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, daarom dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de Uitzendkracht.
- 14.3 De Opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van JAM, de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat JAM gerechtigd is om de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en/of de overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever stelt JAM alsdan volledig schadeloos.
- 14.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met JAM. Daarnaast moet de Uitzendkracht er mee instemmen en is het slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
- 14.5 Bij Opdrachten die langer dan drie maanden duren dient de Opdrachtgever ten minste één keer per jaar – of eenmaal tijdens de Opdracht als deze korter duurt dan een jaar – een beoordelings- of evaluatiegesprek met de Uitzendkracht te voeren. Van deze gesprekken maakt de Opdrachtgever een verslag welke wordt verstuurd naar JAM. JAM zal dit verslag toevoegen aan het digitale dossier van de Uitzendkracht.

Artikel 15: Inhoud en duur van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)

- 15.1. In de Opdrachtbevestiging worden de specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De overeenkomst kan niet worden beëindigd zolang er Uitzendkrachten aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 15.2. De Opdrachtgever zal JAM informeren omtrent de beoogde duur van de Terbeschikkingstelling, op basis waarvan JAM de aard en de duur van de overeenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- 15.3. Als de Opdrachtbevestiging voorziet in het Uitzendbeding, dan hoeven JAM, Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.4. JAM kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de Terbeschikkingstelling te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van JAM leidt ertoe dat, de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan JAM dient te vergoeden.

Artikel 16: Het Opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen

- 16.1. De Opdrachtgever is voor de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het Opdrachtgeverstarief aan JAM verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop JAM op grond van de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die JAM verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. Het Opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht worden vooraf aan de Terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de Terbeschikkingstelling bepaald conform de Inlenersbeloning. De Opdrachtgever is verplicht om bij de Opdracht de Inlenersbeloning te vermelden.
- 16.3. Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:
- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings. Deze kan –zulks ter keuze van JAM– gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
 - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - initiële loonstijging;
 - onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - periodieken.
- 16.4. JAM is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- Als gevolg van wijzigingen van de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen
 - Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift
 - Als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of (eenmalig) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling, wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift
- 16.5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door JAM zo spoeding mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt.
- 16.6. Het Opdrachtgeverstarief wordt maandelijks digitaal gefactureerd naar de Opdrachtgever. De Uitzendkrachten ontvangen binnen 7 werkdagen na afloop van de desbetreffende maand de uurbeloning.
- 16.7. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld conform de Inlenersbeloning en zal het Opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid

- 17.1 JAM is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk aanbod slechts op redelijke gronden afwijzen. Op eerste verzoek van JAM zal de Opdrachtgever deze gronden schriftelijk bevestigen.

- 17.2 JAM schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor – noch gehouden tot vergoeding van – eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt, indien JAM om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht – of nadien – tussen partijen overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever

- 18.1 De Opdrachtgever informeert JAM tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in artikel 16, zodat JAM het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen.
- 18.2 Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door JAM worden gevoerd met de Opdrachtgever en de Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- 18.3 JAM is gerechtigd om het Opdrachtgevertarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 16 lid 3, onjuist zijn vastgesteld.

Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- 19.1. Naast JAM is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 19.2. De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval JAM tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 16 lid 3.
- 19.3. JAM is jegens de Opdrachtgever gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.
- 19.4. Indien de Opdrachtgever zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met JAM.
- 19.5. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de Uitzendkracht. JAM behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de Uitzendkracht is de Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht

- 20.1. Als de Opdrachtgever met een hem door JAM ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij JAM daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever aan JAM een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door JAM verleende diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 20.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- het aanstellen als ambtenaar of freelancer;
 - de overeenkomst van opdracht;

- aanneming van werk;
 - de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 20.3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met JAM niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met JAM niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 20.4. De Opdrachtgever brengt JAM schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 20.5. Het is de Opdrachtgever verboden om Uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
- 20.6. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding, aangaat met de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdracht is geëindigd, is hij aan JAM een vergoeding verschuldigd zoals berekend conform de berekeningen van een uitzendovername:
- < 20 uur: $(1040 - \text{gewerkte uren}) \times \text{uurtarief} \times (12-19\%) / 2$
 - > 20 uur: $(1040 - \text{gewerkte uren}) \times \text{uurtarief} \times (12-19\%)$
- Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 20.7. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van JAM in contact is gekomen met een (aspirant-)Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door JAM aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met die (aspirant-) Uitzendkracht zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zoals berekend conform de berekeningen van een werving- en selectiefte:
- Brutojaarsalaris incl. vakantiegeld $\times (12-19\%)$
- 20.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met een Uitzendkracht van JAM zonder aan bovenstaande voorwaarde te voldoen, dan is de Opdrachtgever te allen tijde een vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 17.500,- exclusief BTW. Dit laat onverlet het recht van JAM om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten

- 21.1. De Uitzendkracht wordt door JAM gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten.
- 21.2. Niet-functierelevante vereisten die (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door JAM niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld

in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

- 21.3. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan JAM kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden JAM minimaal te betalen het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 21.4. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is JAM gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Opdrachtgeverstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens JAM

- 22.1. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbeidswetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Opdrachtgever de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door JAM worden verzorgd, is JAM gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 22.2. Voordat de Terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht en JAM de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 22.3. De Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en JAM aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.4. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens JAM gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.5. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 22.6. De Opdrachtgever vrijwaart JAM volledig tegen aanspraken, jegens JAM ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan JAM vergoeden. De Opdrachtgever verleent JAM de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 22.7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing

- 23.1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
- 23.2. De Opdrachtgever moet er op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de Uitzendkracht werkt per periode, niet wordt overschreden.
- 23.3. Indien de Uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens

- 24.1. JAM verwerkt de persoonsgegevens van Uitzendkrachten die werkzaam zijn bij Opdrachtgever hoofdzakelijk (I) om een handelsrelatie met de Opdrachtgever op te bouwen en te onderhouden, (II) om de Uitzendkrachten te informeren over nieuwe mogelijkheden, (III) voor normaal intern gebruik binnen JAM, zoals voor de financiële administratie en boekhouding, juridische doeleinden en managementsfuncties, en (IV) om gerechtelijke vorderingen en rechtsgedingen te regelen en te behartigen en rechterlijke vonnissen en overige wettelijke verplichtingen en voorschriften na te leven. JAM verwerkt gevoelige persoonsgegevens uitsluitend indien dit vereist is om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, met toestemming van de betrokkene, of indien dit anders toegelaten is door of krachtens de wet. JAM kan de van de Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter uitvoering van de Opdracht. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van JAM, aan sollicitanten, zakenpartners, en onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin JAM hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een rechterlijk vonnis in die zin.
- 24.2. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de Uitzendkracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. De Opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 24.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van Uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wetgeving.
- 24.4. De Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Uitzendkrachten die de door JAM aan hem terbeschikking zijn gesteld, een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en JAM. Indien noodzakelijk zal JAM de betrokken Uitzendkracht informeren.
- 24.5. JAM is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.
- 24.6. De Opdrachtgever zal, indien er aanspraken jegens JAM zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan JAM vergoeden.

Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart JAM voor de eventuele gevolgen van een door hen gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting

- 26.1. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan JAM. Uitsluitend in overleg met JAM komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat JAM hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die JAM lijdt.
- 26.2. Als er gedurende de Terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Opdrachtgever JAM hieromtrent bij het aangaan van de overeenkomst, zodat JAM hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan JAM verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, vermenigvuldigd met het laatst geldende Opdrachtgeverstarief.

Artikel 27: Annulering diensten en bijzondere minimale betalingsverplichting(en) (3 uren regeling)

Is een dienst al voorzien (er staat een Uitzendkracht gepland op de betreffende dienst), dan geldt het volgende bij annulering door de Opdrachtgever:

- Wordt de voorziene dienst binnen 24 uur voor aanvang van de dienst geannuleerd, dan wordt er 3 uur van die dienst in rekening gebracht;
- Wordt de voorziene dienst geannuleerd terwijl de Uitzendkracht al is verschenen, dan wordt de gehele dienst in rekening gebracht met een maximum van 8 uur; en
- Wordt een voorziene dienst ingekort terwijl de Uitzendkracht al is verschenen, dan wordt alsnog de gewerkte tijd met een minimum van 3 uur in rekening gebracht.
- Voorziene diensten die meer dan 24 uur voor aanvang van de dienst worden geannuleerd, kunnen kosteloos worden geannuleerd, tenzij deze geannuleerde diensten jaarlijks een aantal te boven gaat dat gelijk is aan de som van 2% van het totaal aantal voorziene en gefactureerde diensten in dat jaar. Indien meer dan 2% van het reeds aantal voorziene diensten meer dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, brengt JAM voor het aantal diensten boven de 2% een vaste fee in rekening van € 25,- per dienst.

Artikel 28: Functie en arbeidstijd

- 28.1. Bij de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de functie die de Uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan JAM onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
- 28.2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per Week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- 28.3. De Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de Opdracht, en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de Opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk, JAM in te lichten

betreffende de bedrijfssluitingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht JAM zo tijdig in te lichten, dat JAM dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.

- 28.4. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao. De reserveringen feestdagen, reserveringen vakantiegeld en reserveringen kort verzuim worden maandelijks uitbetaald aan de Uitzendkracht.

Artikel 29: Terbeschikkingstelling zaken

- 29.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van JAM zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - een (lease) auto of telefoon. JAM kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat JAM enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht.
- 29.2. Indien de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt danwel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal JAM terzake vrijwaren.
- 29.3. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

Artikel 30: Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikel 2, 3 en 5 t/m 13 en artikel 24, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen JAM en de Opdrachtgever.

Artikel 31: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- 31.1. De door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
- 31.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 20 lid 2 met een door JAM geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels Terbeschikkingstelling – werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.
- 31.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan JAM de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- 31.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 32: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 31 lid 1 (en/of artikel 20 lid 2) met een door JAM geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan JAM de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van € 17.500,- exclusief btw verschuldigd aan JAM. Dit laat onverlet het recht van JAM om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 33: Selectie van werkzoekende

- 33.1. De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij JAM bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- 33.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door JAM niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.